

# MODELO DE MEJORA DE HIGIENE DE MANOS

**Maria Victoria, Suayter**

Licenciada en Enfermería, ECI

Hospital Privado Universitario de Córdoba



MANOS LIMPIAS  
*salvan vidas*

[www.webbertraining.com](http://www.webbertraining.com)

25 de febrero de 2016



# Comité de Lavado de Manos



# ¿Quiénes somos?

## 1) Equipo interdisciplinario

- Jefe del servicio de Infectología
- Jefe de departamento de Calidad y seguridad del paciente
- Jefe de departamento de Enfermería
- Enfermera en control de Infecciones
- Gerente de Recursos Humanos
- Gerente de Mantenimiento
- Jefe del servicio de Farmacia interna
- Responsable de área de capacitación
- Responsable del área de calidad de servicio
- Jefe de servicio de Esterilización
- Integrante proyecto de acreditación Joint Commission International
- Integrante del área de comunicación interna



# ¿Quiénes somos?

## 2) Comenzó con sus acciones en 2011

- Primera medición 8%

## 3) Reuniones semanales

- Orden del día (minuta)
- Revisión de avances
- Planteamiento de objetivos
- Revisión de la adhesión



# Programa de mejora del lavado de manos



# ¿Porque implementar un modelo de mejora del lavado de manos?

**1) Medición basal**

**2) Relevamiento de infraestructura**

**3) Planteamiento de objetivos a corto y largo plazo**

# Modelo de Estrategia Multimodal de Higiene de Manos OMS

## Componentes del modelo

- 1) Cambio de sistema
- 2) Formación
- 3) Evaluación y retroalimentación
- 4) Recordatorios en el lugar de trabajo
- 5) Clima institucional de seguridad

# Modelo de Estrategia Multimodal de Higiene de Manos OMS

## Sección MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

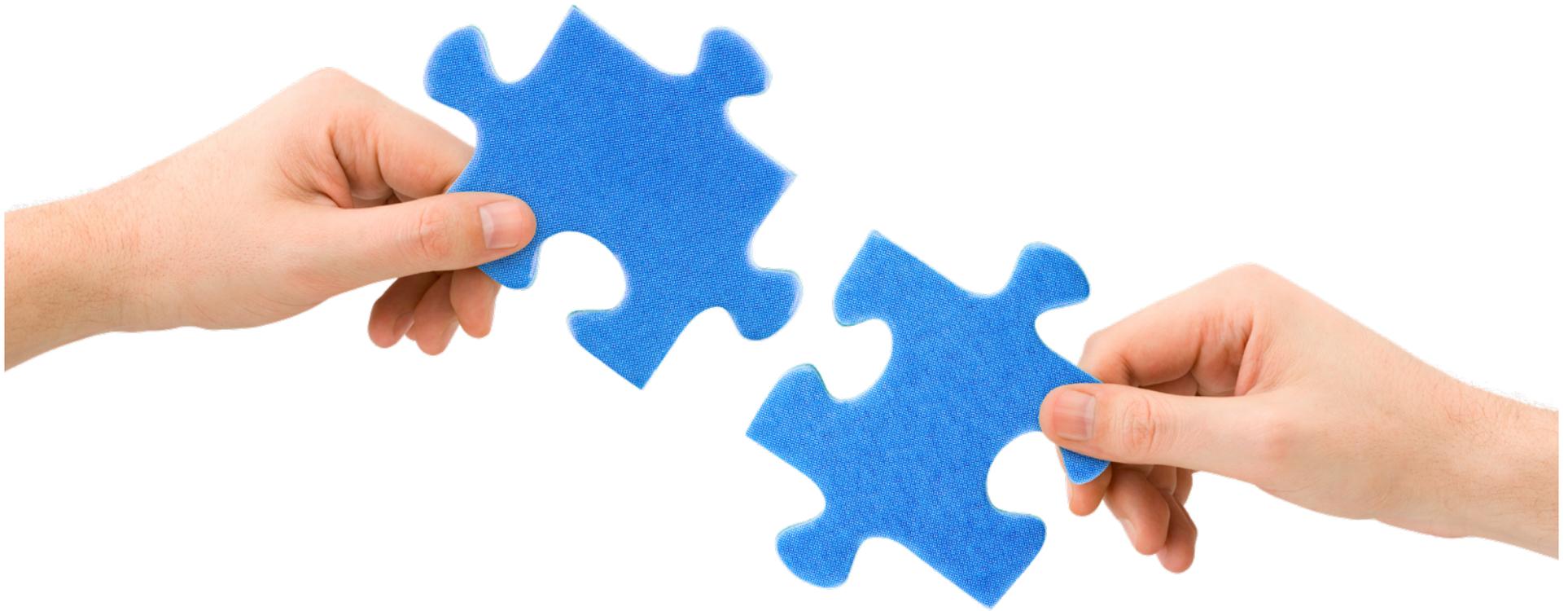
- Posters
- Manuales
- Guía de aplicación de la estrategia multimodal
- Manual técnico de referencia para la higiene de manos



# **Algunas acciones llevadas a cabo en materia de lavado de manos**



¿Qué hacemos?



## Manos a la obra...

A continuación los invitamos a recorrer este camino transitado durante estos primeros 5 años de nuestro programa institucional de ***Manos Limpias Salvan Vidas.***

2011

2012

2013

2014

2015

### Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS



Para la identificación de la campaña, se diseñó un isologotipo específico el cual se usa en todas las piezas de comunicación, como así también en los soportes digitales e impresos utilizados para capacitaciones.



- Afiches
- Folletos
- Prendedores



### Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Colocación de *dispenser* de alcohol en los pasillos del internado. Uno en cada espacio que separa las puertas de dos habitaciones.



### Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

#### Capacitación al personal

- Capacitación obligatoria y presencial en el momento de la inducción y a los residentes durante el primer año.
- Capacitaciones presenciales a demanda.
- Capacitación permanente mediante microsítio en la intranet del Hospital.



#### Microsítio en intranet

Objetivos, técnica correcta, material de difusión, porqué, cómo y cuándo lavarse las manos.



#### Realización video

Entrenamiento técnica lavado manos.

2011

2012

2013

2014

2015

### Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS



Para la identificación de la campaña, se diseñó un isologotipo específico el cual se usa en todas las piezas de comunicación, como así también en los soportes digitales e impresos utilizados para capacitaciones.



- Afiches
- Folletos
- Prendedores



### Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Colocación de *dispenser* de alcohol en los pasillos del internado. Uno en cada espacio que separa las puertas de dos habitaciones.



### Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

#### Capacitación al personal

- Capacitación obligatoria y presencial en el momento de la inducción y a los residentes durante el primer año.
- Capacitaciones presenciales a demanda.
- Capacitación permanente mediante microsítio en la intranet del Hospital.



#### Microsítio en intranet

Objetivos, técnica correcta, material de difusión, porqué, cómo y cuándo lavarse las manos.



#### Realización video

Entrenamiento técnica lavado manos.

2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS



Para la identificación de la campaña, se diseñó un isologotipo específico el cual se usa en todas las piezas de comunicación, como así también en los soportes digitales e impresos utilizados para capacitaciones.



- Afiches
- Folletos
- Prendedores



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Colocación de *dispenser* de alcohol en los pasillos del internado. Uno en cada espacio que separa las puertas de dos habitaciones.



## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

### Capacitación al personal

- Capacitación obligatoria y presencial en el momento de la inducción y a los residentes durante el primer año.
- Capacitaciones presenciales a demanda.
- Capacitación permanente mediante microsítio en la intranet del Hospital.



### Microsítio en intranet

Objetivos, técnica correcta, material de difusión, porqué, cómo y cuándo lavarse las manos.



### Realización video

Entrenamiento técnica lavado manos.

2011

2012

2013

2014

2015

### Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN

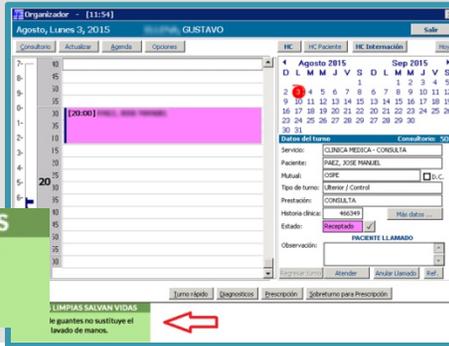


Stand Semana Lavado de manos ▲

Capacitación en escuela Lasalle



Difusión en la agenda diaria de los médicos



MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

El uso de guantes no sustituye el lavado de manos.

### Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Reemplazo toallas de tela por papel (Ambulatorio)



### Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Se incluye capacitación Lavado de manos en Inducción
- Se continúa con las capacitaciones al personal

### Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Difusión en monitores de salas de espera
- Difusión fondos de pantalla del personal
- Carteles en puerta de internado
  - Difusión referentes lavado de mano



Higienice sus manos antes de ingresar a la habitación

2011

2012

2013

2014

2015

### Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN

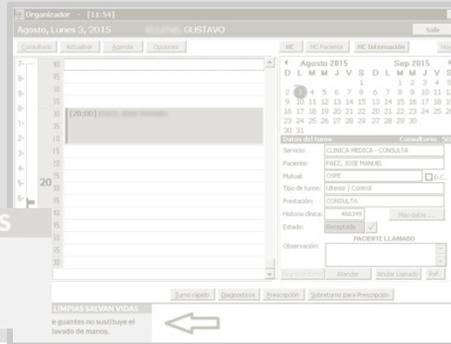


Stand Semana Lavado de manos ▲

Capacitación en escuela Lasalle ▶



Difusión en la agenda diaria de los médicos ▶



MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

El uso de guantes no sustituye el lavado de manos.

### Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Reemplazo toallas de tela por papel (Ambulatorio)



### Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Se incluye capacitación Lavado de manos en Inducción
- Se continúa con las capacitaciones al personal

### Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Difusión en **monitores de salas de espera**
- Difusión **fondos de pantalla** del personal
- Carteles en **puerta de internado**
  - Difusión referentes lavado de mano



Higienice sus manos antes de ingresar a la habitación

2011

2012

2013

2014

2015

### Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN

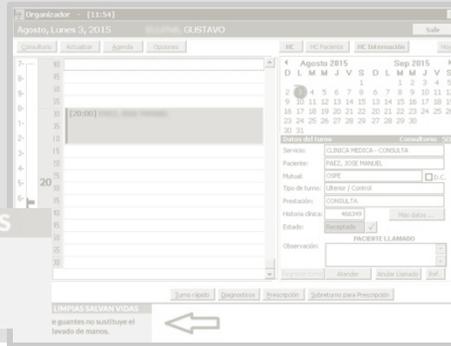


Stand Semana Lavado de manos ▲

Capacitación en escuela  
Lasalle



Difusión en la agenda  
diaria de los médicos



MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

El uso de guantes no sustituye el lavado de manos.

### Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Reemplazo toallas de tela por papel  
(Ambulatorio)



### Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Se incluye capacitación Lavado de manos en Inducción
- Se continúa con las capacitaciones al personal

### Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Difusión en monitores de salas de espera
- Difusión fondos de pantalla del personal
- Carteles en puerta de internado
  - Difusión referentes lavado de mano



Higienice sus manos  
antes de ingresar a la habitación

2011

2012

2013

2014

2015

### Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN

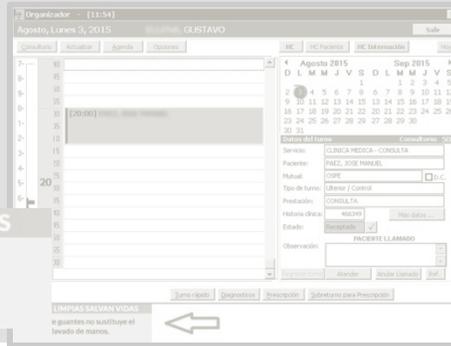


Stand Semana Lavado de manos ▲

Capacitación en escuela  
Lasalle



Difusión en la agenda  
diaria de los médicos



MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

El uso de guantes no sustituye el lavado de manos.

### Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

Reemplazo toallas de tela por papel  
(Ambulatorio)



### Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Se incluye capacitación Lavado de manos en Inducción
- Se continúa con las capacitaciones al personal

### Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Difusión en monitores de salas de espera
- Difusión fondos de pantalla del personal
- Carteles en puerta de internado
  - Difusión referentes lavado de mano



Higienice sus manos  
antes de ingresar a la habitación

2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



- ▲ Stand Semana Lavado de manos con **caja de prueba** para mejorar la técnica del lavado. Al ingresar las manos recién lavadas y gracias a una iluminación especial, se puede apreciar de manera didáctica si el lavado fue correcto o no.
- Se **capacitaron 2896 personas** en salas de espera

Participación en la Edición Nº 53 de ICAAC 2013 (Interscience Conference on Antimicrobial Agents and Chemotherapy). Denver, Colorado - EEUU, uno de los Congresos de mayor prestigio a nivel mundial.

### ▼ Capacitación Escuela Zípoli



## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Pantallas para pediatría (inculcar hábitos en niños).
- Folletos Gripe asociada al lavado de manos.
- Nuevos afiches.
- Nuevo video institucional.



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Reemplazo de toallas de mejor calidad
- Reemplazo de dispenser de mejor calidad

## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Afiche técnica lavado manos quirúrgico ▶
- Comité Lavado Manos Hospital Raúl Ferreyra



2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



- ▲ Stand Semana Lavado de manos con caja de prueba para mejorar la técnica del lavado. Al ingresar las manos recién lavadas y gracias a una iluminación especial, se puede apreciar de manera didáctica si el lavado fue correcto o no.
- Se capacitaron 2896 personas en salas de espera

Participación en la Edición N° 53 de ICAAC 2013 (Interscience Conference on Antimicrobial Agents and Chemotherapy). Denver, Colorado - EEUU, uno de los Congresos de mayor prestigio a nivel mundial.

### ▼ Capacitación Escuela Zípoli



## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Pantallas para pediatría (inculcar hábitos en niños).
- Folletos Gripe asociada al lavado de manos.
- Nuevos afiches.
- Nuevo video institucional.



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Reemplazo de toallas de mejor calidad
- Reemplazo de dispenser de mejor calidad

## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Afiche técnica lavado manos quirúrgico ▶
- Comité Lavado Manos Hospital Raúl Ferreyra



2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



- ▲ Stand Semana Lavado de manos con caja de prueba para mejorar la técnica del lavado. Al ingresar las manos recién lavadas y gracias a una iluminación especial, se puede apreciar de manera didáctica si el lavado fue correcto o no.
- Se capacitaron 2896 personas en salas de espera

Participación en la Edición Nº 53 de ICAAC 2013 (Interscience Conference on Antimicrobial Agents and Chemotherapy). Denver, Colorado - EEUU, uno de los Congresos de mayor prestigio a nivel mundial.

### ▼ Capacitación Escuela Zípoli



## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Pantallas para pediatría (inculcar hábitos en niños).
- Folletos Gripe asociada al lavado de manos.
- Nuevos afiches.
- Nuevo video institucional.



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Reemplazo de toallas de mejor calidad
- Reemplazo de dispenser de mejor calidad

## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Afiche técnica lavado manos quirúrgico ▶
- Comité Lavado Manos Hospital Raúl Ferreyra



2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



- ▲ Stand Semana Lavado de manos con caja de prueba para mejorar la técnica del lavado. Al ingresar las manos recién lavadas y gracias a una iluminación especial, se puede apreciar de manera didáctica si el lavado fue correcto o no.
- Se capacitaron 2896 personas en salas de espera

Participación en la Edición N° 53 de ICAAC 2013 (Interscience Conference on Antimicrobial Agents and Chemotherapy). Denver, Colorado - EEUU, uno de los Congresos de mayor prestigio a nivel mundial.

### ▼ Capacitación Escuela Zípoli



## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

- Pantallas para pediatría (inculcar hábitos en niños).
- Folletos Gripe asociada al lavado de manos.
- Nuevos afiches.
- Nuevo video institucional.



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Reemplazo de toallas de mejor calidad
- Reemplazo de dispenser de mejor calidad

## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Afiche técnica lavado manos quirúrgico ▶
- Comité Lavado Manos Hospital Raúl Ferreyra



2011

2012

2013

2014

2015

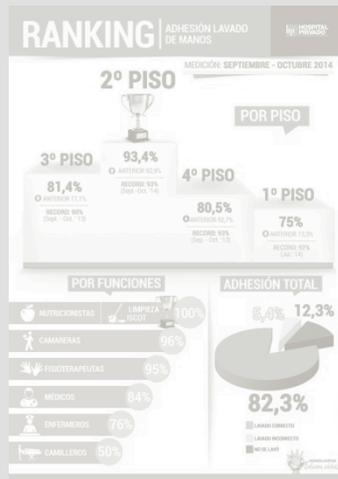
## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- Capacitaciones en salas de espera
- **4800 personas** participaron en stands y salas de espera
- **5000** folletos entregados
- **500** prendedores entregados
- **5** stands
- **33** colaboradores de distintas áreas

## Estrategia multimodal de la OMS EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Ranking de adhesión

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

Pantallas pediátrica

Mini sitio y comunicación 5 momentos

Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Se identifican los dispensers



## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Aula virtual cursos de Lavado de Manos para el personal
- Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad

2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- Capacitaciones en salas de espera
- **4800 personas** participaron en stands y salas de espera
- **5000** folletos entregados
- **500** prendedores entregados
- **5** stands
- **33** colaboradores de distintas áreas

## Estrategia multimodal de la OMS EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Ranking de adhesión

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

Pantallas pediátrica

Mini sitio y comunicación 5 momentos

Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad



### SEGURIDAD DEL PACIENTE | NUESTRAS METAS

En el Hospital Privado creemos que la seguridad de nuestros pacientes es nuestro principal objetivo.

Por eso queremos compartir entre los 6 objetivos estratégicos de seguridad del paciente, uno focalizado en mejorar la adherencia, haciendo foco en las áreas prioritarias de la atención sanitaria y desarrollando acciones preventivas que abarcan todo el sistema hospitalario.

1 IDENTIFICACIÓN	2 COMUNICACIÓN	3 MEDICAMENTOS	4 CIRUGÍA	5 INFECCIONES	6 CAÍDAS
Identificar al paciente y al profesional de la atención.	Mejorar la comunicación entre los profesionales de la atención.	Mejorar la administración de los medicamentos.	Identificar al paciente y al procedimiento antes de la cirugía.	Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.	Prevenir el riesgo de caídas de los pacientes.

La intención de este objetivo:  
Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.

Proceso Esenciales:  
• Procedimientos de lavado de manos, como medida más efectiva para el lavado de manos (5 momentos + 5 pasos).  
• Medidas adicionales: Promoción adicional sobre técnicas correctas de lavado de manos, Impulso tecnológico, uso de antisepticos, etc.

Material adjunto para consultar:  
• Sitio web de la campaña: [www.hospitalprivado.com.ar/seguridaddelpaciente](http://www.hospitalprivado.com.ar/seguridaddelpaciente)



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Se identifican los dispensers



## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Aula virtual cursos de Lavado de Manos para el personal
- Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad

2011

2012

2013

2014

2015

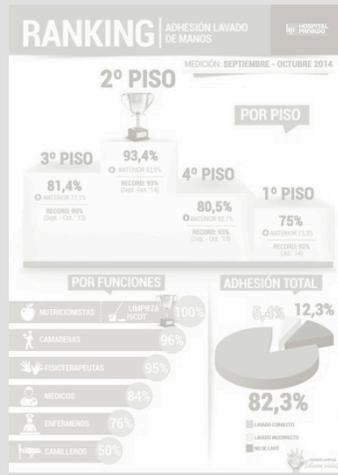
## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- Capacitaciones en salas de espera
- **4800 personas** participaron en stands y salas de espera
- **5000** folletos entregados
- **500** prendedores entregados
- **5** stands
- **33** colaboradores de distintas áreas

## Estrategia multimodal de la OMS EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Ranking de adhesión

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

Pantallas pediátrica

Mini sitio y comunicación 5 momentos

Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad



### SEGURIDAD DEL PACIENTE | NUESTRAS METAS

En el Hospital Privado creemos que la seguridad de nuestros pacientes es nuestro principal objetivo.

Por eso queremos conciliar entre los 6 objetivos internacionales de seguridad del paciente, que buscan prevenir lesiones evitables, haciendo foco en las áreas prioritarias de la atención sanitaria y desarrollando acciones complementarias que abarcan todo el sistema hospitalario.

1 IDENTIFICACIÓN	2 COMUNICACIÓN	3 MEDICAMENTOS	4 CIRUGÍA	5 INFECCIONES	6 CAÍDAS
Identificar y verificar a los pacientes.	Mejorar la comunicación efectiva.	Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.	Garantizar la seguridad de los procedimientos de alto riesgo, con el consentimiento informado y el consentimiento del paciente o su representante.	Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.	Reducir el riesgo de caídas de pacientes que están en riesgo.

La intención de este objetivo:  
Reducir el riesgo de infecciones sanitarias asociadas con la atención sanitaria.

Proceso Específico:  
• **Procedimiento de lavado de manos, como medida más efectiva para el lavado de manos (5 momentos + 5 pasos)**

• **Medidas adicionales:** Protocolos adicionales sobre técnicas correctas de proceso aséptico, limpieza hospitalaria, uso de antibióticos, etc.

Material adjunto para consultar:  
• **Site web de la campaña**  
• **INFORMACIÓN DE INTERÉS GENERAL DE IC**

**NUESTRAS METAS**  
SEGURIDAD DEL PACIENTE

## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Se identifican los dispensers



## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Aula virtual cursos de Lavado de Manos para el personal
- Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad

2011

2012

2013

2014

2015

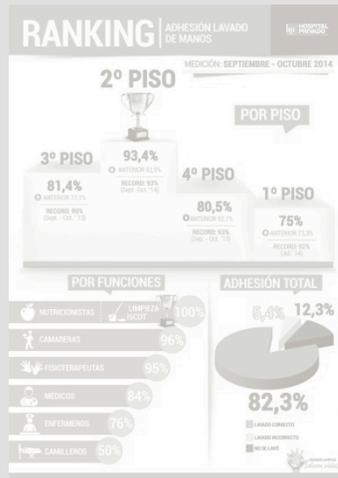
## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- Capacitaciones en salas de espera
- **4800 personas** participaron en stands y salas de espera
- **5000** folletos entregados
- **500** prendedores entregados
- **5** stands
- **33** colaboradores de distintas áreas

## Estrategia multimodal de la OMS EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Ranking de adhesión

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

Pantallas pediátrica

Mini sitio y comunicación 5 momentos

Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad



### SEGURIDAD DEL PACIENTE | NUESTRAS METAS

En el Hospital Privado creemos que la seguridad de nuestros pacientes es nuestro principal objetivo.

Por eso queremos compartir entre los diferentes departamentos de seguridad del paciente, una lista de metas que nos ayudarán a mejorar la atención y disminuir los errores que afectan la seguridad de nuestros pacientes.

1 IDENTIFICACIÓN	2 COMUNICACIÓN	3 MEDICAMENTOS	4 CIRUGÍA	5 INFECCIONES	6 CAÍDAS
Identificar al paciente y al profesional que lo atiende.	Realizar la comunicación efectiva.	Realizar la administración de los medicamentos de forma segura.	Realizar la cirugía correcta en el lugar correcto, con el paciente correcto y con el consentimiento informado y del paciente.	Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.	Reducir el riesgo de caídas de los pacientes.

La intención de este objetivo:  
Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.

Proceso Esenciales:  
• Actualización del lavado de manos, como medida más efectiva para el lavado de manos (5 momentos + 5 pasos).  
• Medidas adicionales: Prácticas adicionales sobre técnicas correctas de lavado de manos, higiene respiratoria, uso de antitúberculosis, etc.

Material adjunto para consultar:  
• Sitio web de la Comisión Ejecutiva de Seguridad del Paciente del Hospital Privado.



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Se identifican los dispensers



## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Aula virtual cursos de Lavado de Manos para el personal
- Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad

2011

2012

2013

2014

2015

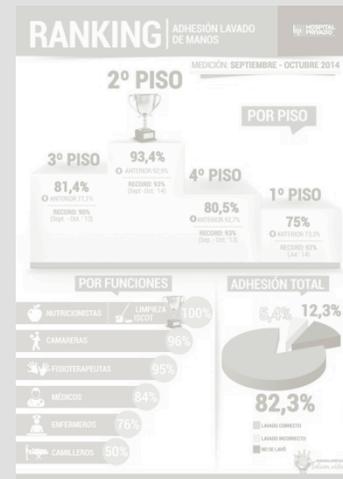
## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- Capacitaciones en salas de espera
- **4800 personas** participaron en stands y salas de espera
- **5000** folletos entregados
- **500** prendedores entregados
- **5** stands
- **33** colaboradores de distintas áreas

## Estrategia multimodal de la OMS EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Ranking de adhesión

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

## Estrategia multimodal de la OMS RECORDATORIOS Y AVISOS

Pantallas pediátrica

Mini sitio y comunicación 5 momentos

Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad



## Estrategia multimodal de la OMS CAMBIO DE SISTEMA

- Se identifican los dispensers



## Estrategia multimodal de la OMS FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

- Aula virtual cursos de Lavado de Manos para el personal
- Se incluye Lavado de Manos dentro de las 6 metas de seguridad

2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- 2550 Personas capacitadas en salas de espera
- 993 Pacientes que realizaron la pruebas en la caja
- 6000 Folletos entregados
- 36000 Personas alcanzadas por la *fanpage* del HP
- 50 colaboradores
- Stands con caja de prueba
- Capacitaciones en sala de espera
- Juego para niños/Pizarras para sala de pediatría
- LED con videos institucionales de LDM
- Superhéroe de LDM
- Concurso en Facebook

[www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)

Sitio web destinado a la comunidad.



### Capacitación escuelas

- Colegio San Buenaventura
- San Francisco de Asís



## Estrategia multimodal de la OMS

## EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Manometro

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

### Auditoria 6 objetivos de seguridad

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento correcto de nuestras 6 metas de seguridad del paciente, el Hospital Privado implementó un sistema de observaciones realizadas por un plantel de auditores que contemplarán todas las áreas del hospital.

## Estrategia multimodal de la OMS

## RECORDATORIOS Y AVISOS



- Compromiso 90%

2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- 2550 Personas capacitadas en salas de espera
- 993 Pacientes que realizaron la pruebas en la caja
- 6000 Folletos entregados
- 36000 Personas alcanzadas por la *fanpage* del HP
- 50 colaboradores
- Stands con caja de prueba
- Capacitaciones en sala de espera
- Juego para niños/Pizarras para sala de pediatría
- LED con videos institucionales de LDM
- Superhéroe de LDM
- Concurso en Facebook

[www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)

Sitio web destinado a la comunidad.



### Capacitación escuelas

- Colegio San Buenaventura
- San Francisco de Asís



## Estrategia multimodal de la OMS

## EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



### Manometro

- Datos totales de adhesión
- Porcentaje de adhesión c/ piso
- Por funciones.

### Auditoria 6 objetivos de seguridad

Con el objetivo de garantizar el cumplimiento correcto de nuestras 6 metas de seguridad del paciente, el Hospital Privado implementó un sistema de observaciones realizadas por un plantel de auditores que contemplarán todas las áreas del hospital.

## Estrategia multimodal de la OMS

## RECORDATORIOS Y AVISOS



- Compromiso 90%

2011

2012

2013

2014

2015

## Estrategia multimodal de la OMS INNOVACIÓN



### Semana del Lavado de Manos

- 2550 Personas capacitadas en salas de espera
- 993 Pacientes que realizaron la pruebas en la caja
- 6000 Folletos entregados
- 36000 Personas alcanzadas por la *fanpage* del HP
- 50 colaboradores
- Stands con caja de prueba
- Capacitaciones en sala de espera
- Juego para niños/Pizarras para sala de pediatría
- LED con videos institucionales de LDM
- Superhéroe de LDM
- Concurso en Facebook

[www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)

Sitio web destinado a la comunidad.



### Capacitación escuelas

- Colegio San Buenaventura
- San Francisco de Asís



## Estrategia multimodal de la OMS

## EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN



## Estrategia multimodal de la OMS

## RECORDATORIOS Y AVISOS



- Compromiso 90%



# Micrositio de Lavado de Manos



# ACCESO AL MICROSITIO

**HOSPITAL PRIVADO**  
CENTRO MEDICO DE CORDOBA

**intranet** Intranet HP

Este sitio ▾

**Inicio** | Cómputos | RRHH | Calidad | Joint Com. | Docencia | HP Farma | Plan de Salud | G. Médica | Cirugía | Secretariado | US AProSS | Enfermería | Servicios | GEP | GAF | FarmIn

Ver todo el contenido del sitio

Intranet HP

**NUESTRAS METAS**  
SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Hand icon
2. Speech bubble icon
3. Paperclip icon
4. Ruler icon
5. Hand cursor icon (highlighted)
6. Hand icon

**VACUNAS RECOMENDADAS** ADULTOS

**Vacunación Pediátrica**

- ✓ Calendario
- ✓ Novedades

**25% OFF** Imperdibles de **Verano**

**Farmacia Interna**

**MEDICAMENTOS EN FALTA**

- ZIDOVUDINA ampolla
- EUCITÓN ampollas 40 mg. (dosis adulta)
- ETILMORFINA comprimidos
- HALOPERIDOL
- DEXTROPROPOXIDIPIRONA comprimidos
- NIFEDIPINA 10 Comp.
- SOMATOSTATINA ampolla.

Última actualización: 12/...

**REPORTE DE INCIDENTES**

**PROTOCOLOS**

- ▶ Hospital Privado
- ▶ Infectología

**Anuncios**

**IMPORTANTE** **NUEVO**  
por Sanguinetti Gustavo  
El Laboratorio de Bioquímica Clínica **informa que ya está disponible el Reactivo para determinación de IgM Dengue.**

HACER CLIC EN EL  
OBJETIVO NÚMERO  
CINCO



# ACCESO AL MICROSITIO



1

## IDENTIFICACIÓN

Identificar correctamente a los pacientes.



2

## COMUNICACIÓN

Mejorar la comunicación efectiva.



3

## MEDICAMENTOS

Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.



4

## CIRUGÍA

Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y el paciente correcto.



5

## INFECCIONES

Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.



6

## CAÍDAS

Reducir el riesgo de daño al paciente

### La intención de este objetivo:

Reducir el riesgo de infecciones sanitarias asociadas con la atención sanitaria.



Carta de adhesión del Directorio del Hospital Privado a la Campaña Manos Limpias Salvan Vidas

[Leer carta](#)

### Procesos Esenciales:

• **Procedimiento de Lavado de manos**, como medida más efectiva (5 momentos + técnica).

### ¿Cuáles son los momentos del lavado de manos?

**MOMENTO 1:** Antes del contacto con el paciente

**MOMENTO 2:** Antes de un procedimiento limpio/aséptico

**MOMENTO 3:** Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

**MOMENTO 4:** Después del contacto con el paciente

**MOMENTO 5:** Después del contacto con el entorno del paciente

[Visitar sitio web especial dedicado a los 5 momentos](#)



Material adjunto para consultar

- [www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)
- [Repasemos los 5 momentos del lavado de manos](#)
- [Video Institucional](#)

En esta página encontrarán toda la información relevante sobre LAVADO DE MANOS



# ACCESO AL MICROSITIO



1

## IDENTIFICACIÓN

Identificar correctamente a los pacientes.



2

## COMUNICACIÓN

Mejorar la comunicación efectiva.



3

## MEDICAMENTOS

Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.



4

## CIRUGÍA

Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y el paciente correcto.



5

## INFECCIONES

Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.



6

## CAÍDAS

Reducir el riesgo de daño al paciente

### La intención de este objetivo:

Reducir el riesgo de infecciones sanitarias asociadas con la atención sanitaria.



Carta de adhesión del Directorio del Hospital Privado a la Campaña Manos Limpias Salvan Vidas

 Leer carta

### Procesos Esenciales:

• **Procedimiento de Lavado de manos**, como medida más efectiva (5 momentos + técnica).

### ¿Cuáles son los momentos del lavado de manos?

**MOMENTO 1:** Antes del contacto con el paciente

**MOMENTO 2:** Antes de un procedimiento limpio/aséptico

**MOMENTO 3:** Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

**MOMENTO 4:** Después del contacto con el paciente

**MOMENTO 5:** Después del contacto con el entorno del paciente

[Visitar sitio web especial dedicado a los 5 momentos](#)



5 momentos



Material adjunto para consultar

▪ [www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)

▪ [Repasemos los 5 momentos del lavado de manos](#)

▪ [Video Institucional](#)



# ACCESO AL MICROSITIO

 <b>1</b>	 <b>2</b>	 <b>3</b>	 <b>4</b>	 <b>5</b>	 <b>6</b>
<b>IDENTIFICACIÓN</b>	<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>MEDICAMENTOS</b>	<b>CIRUGÍA</b>	<b>INFECCIONES</b>	<b>CAÍDAS</b>
Identificar correctamente a los pacientes.	Mejorar la comunicación efectiva.	Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.	Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y el paciente correcto.	Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.	Reducir el riesgo de daño al paciente

## La intención de este objetivo:

Reducir el riesgo de infecciones sanitarias asociadas con la atención sanitaria.



**Carta de adhesión del Directorio del Hospital Privado a la Campaña Manos Limpias Salvan Vidas**

[Leer carta](#)

## Procesos Esenciales:

• **Procedimiento de Lavado de manos**, como medida más efectiva (5 momentos + técnica).

## ¿Cuáles son los momentos del lavado de manos?

**MOMENTO 1:** Antes del contacto con el paciente

**MOMENTO 2:** Antes de un procedimiento limpio/aséptico

**MOMENTO 3:** Después del riesgo de exposición a fluidos corporales

**MOMENTO 4:** Después del contacto con el paciente

**MOMENTO 5:** Después del contacto con el entorno del paciente

[Visitar sitio web especial dedicado a los 5 momentos](#)



**Material adjunto para consultar**

- [www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)
- [Repasemos los 5 momentos del lavado de manos](#)
- [Video Institucional](#)

Ejemplos e información ampliada de cada uno de los 5 momentos



# ACCESO AL MICROSITIO

## Procesos Esenciales:

- **Procedimiento de Lavado de manos**, como medida más efectiva (5 momentos + técnica).

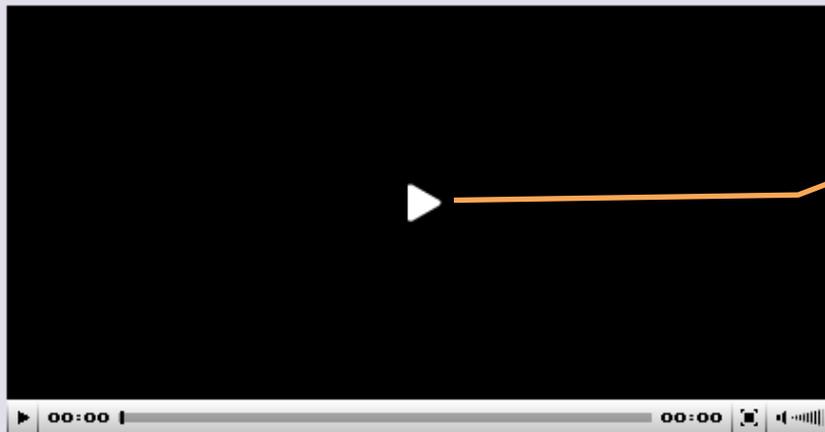
### ¿Cuáles son los momentos del lavado de manos?

- MOMENTO 1:** Antes del contacto con el paciente
- MOMENTO 2:** Antes de un procedimiento limpio/aséptico
- MOMENTO 3:** Después del riesgo de exposición a fluidos corporales
- MOMENTO 4:** Después del contacto con el paciente
- MOMENTO 5:** Después del contacto con el entorno del paciente

[Visitar sitio web especial dedicado a los 5 momentos](#)

### ¿Cuál es la técnica de lavado de manos?

Te invitamos a ver el video que preparamos especialmente:



[Descargar folleto técnica del lavado de manos](#)



¿Cuál es el objetivo de adhesión de este año?

El compromiso fijado para este año es alcanzar el **90%** de



## Material adjunto para consultar

- [www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)
- [Repasemos los 5 momentos del lavado de manos](#)
- [Video Institucion:](#)
- [Información sobr](#)

## Material de co OMS

- [Higiene de man  
cómo y cuándo?](#)
- [Directrices de la  
lavado de manos  
sanitaria](#)
- [Manual técnico de referencia para  
la higiene de manos](#)

Video con la Técnica de lavado de manos



# ACCESO AL MICROSITIO

[Descargar folleto técnica del lavado de manos](#)



¿Cuál es el objetivo de adhesión de este año?

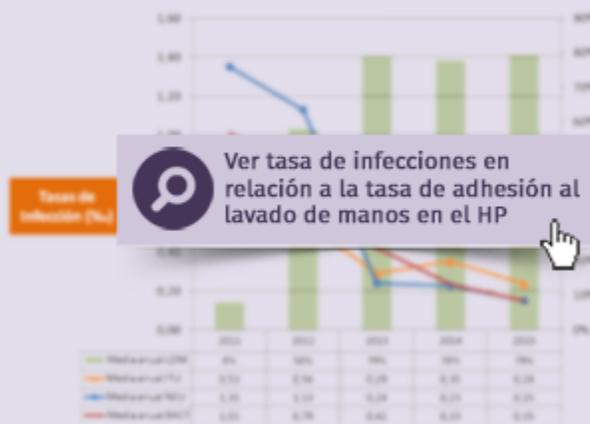
El compromiso fijado para este año es alcanzar el **90%** de adhesión al lavado de manos en todo el Hospital.



Ver ranking de adhesión al lavado de manos

• [2014](#)

• [2015](#)



Clic para ver tasas de adhesión y de infecciones intrahospitalarias

• **Medidas adicionales:** Protocolos adicionales sobre técnicas correctas de procesos asistenciales, limpieza hospitalaria, uso de antibióticos, etc.



# ACCESO AL MICROSITIO

Información adicional  
para consultar



Carta de adhesión del Directorio del Hospital Privado a la  
Campaña Manos Limpias Salvan Vidas

 Leer carta

encias:

de Lavado de manos, como medida más efectiva (5 momentos

los momentos del lavado de manos?

tes del contacto con el paciente  
tes de un procedimiento limpio/aséptico  
espués del riesgo de exposición a fluidos corporales  
espués del contacto con el paciente  
espués del contacto con el entorno del paciente

[especial dedicado a los 5 momentos](#)

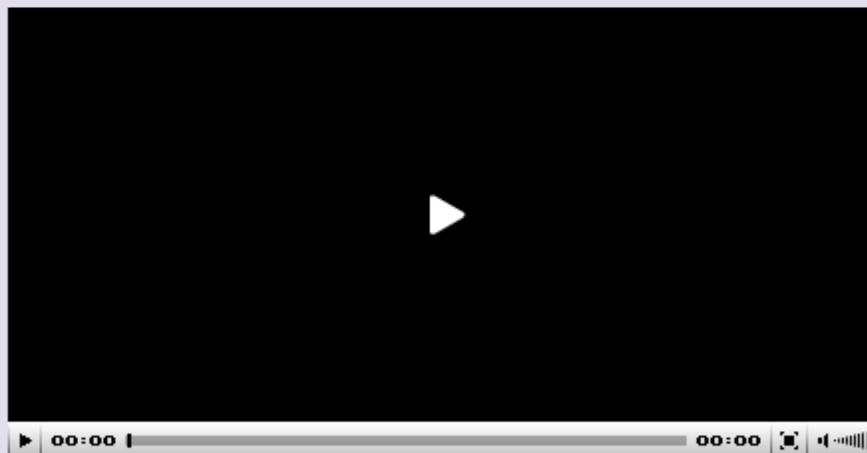


Material adjunto  
para consultar

- [www.manoslimpias.com.ar](http://www.manoslimpias.com.ar)
- [Repasemos los 5 momentos del lavado de manos](#)
- [Video Institucional](#)
- [Información sobre uso de guantes](#)

¿Cuál es la técnica de lavado de manos?

Te invitamos a ver el video que preparamos especialmente:



Material de consulta de la  
OMS

- [Higiene de manos. ¿Por qué, cómo y cuándo?](#)
- [Directrices de la OMS para el lavado de manos en la atención sanitaria](#)
- [Manual técnico de referencia para la higiene de manos](#)



¿Qué logramos?

Manos limpias  
en números

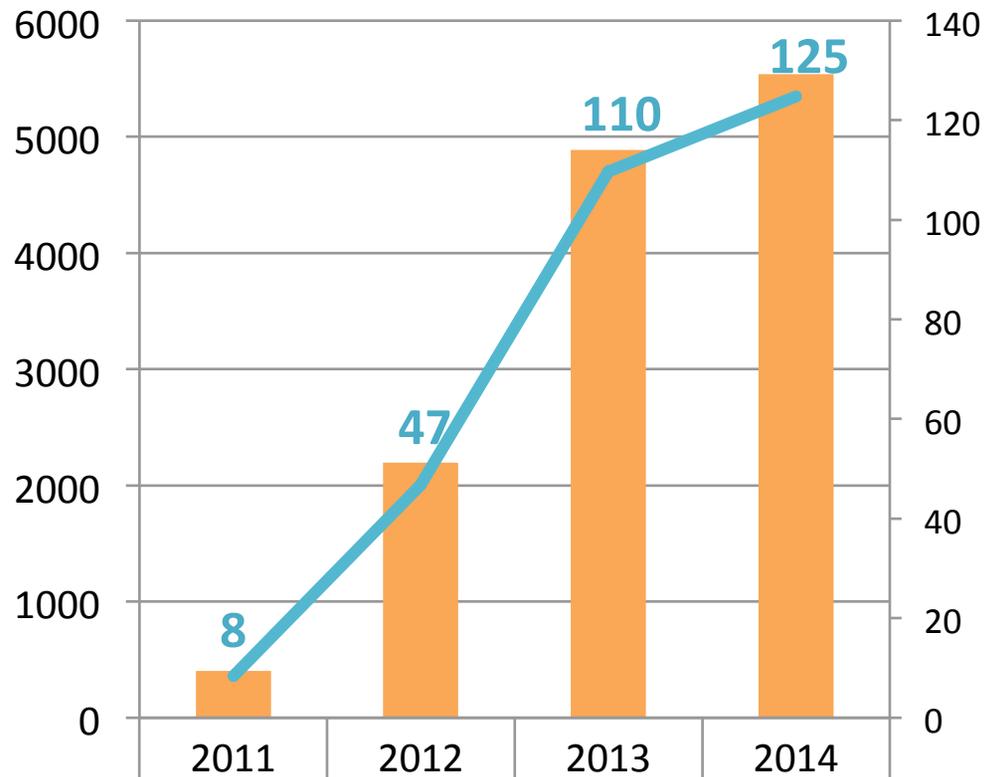




## Consumo | Alcohol en gel



Consumo de lociones a base de alcohol (lts)



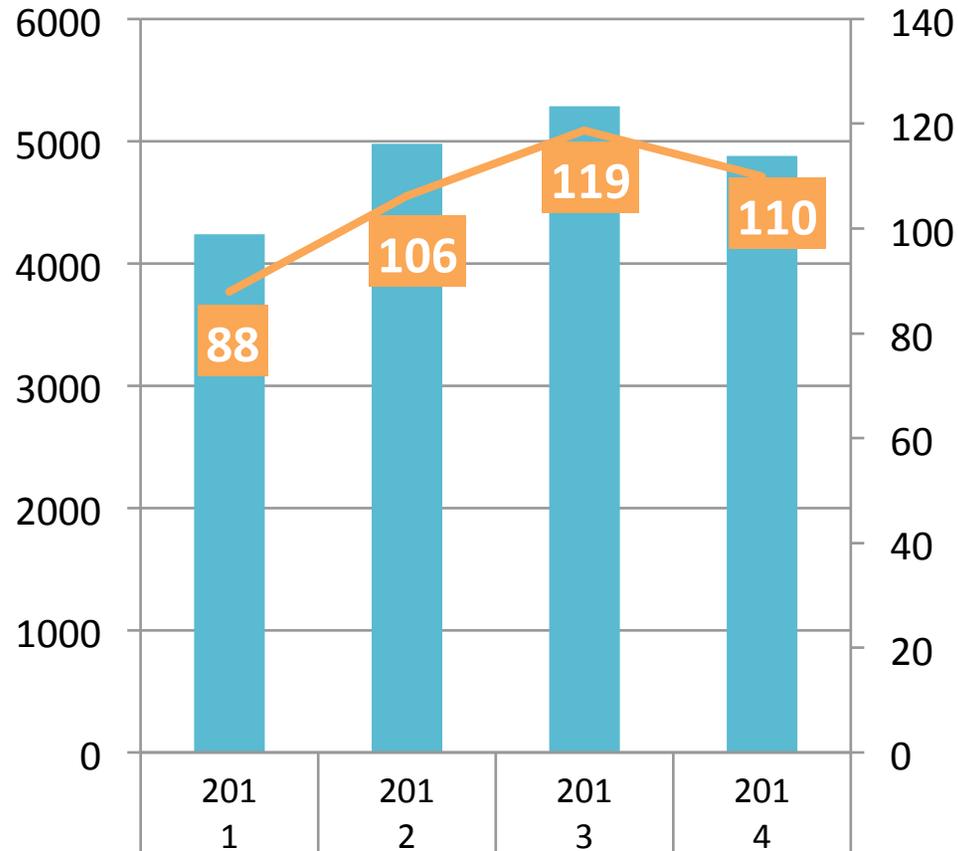
Consumo cada 1000 pacientes día

Consumo (lts)	404	2194	4886	5540
Consumo/1000 pacientes día	8	47	110	125



# Consumo | Jabón

Consumo de jabón (lts)



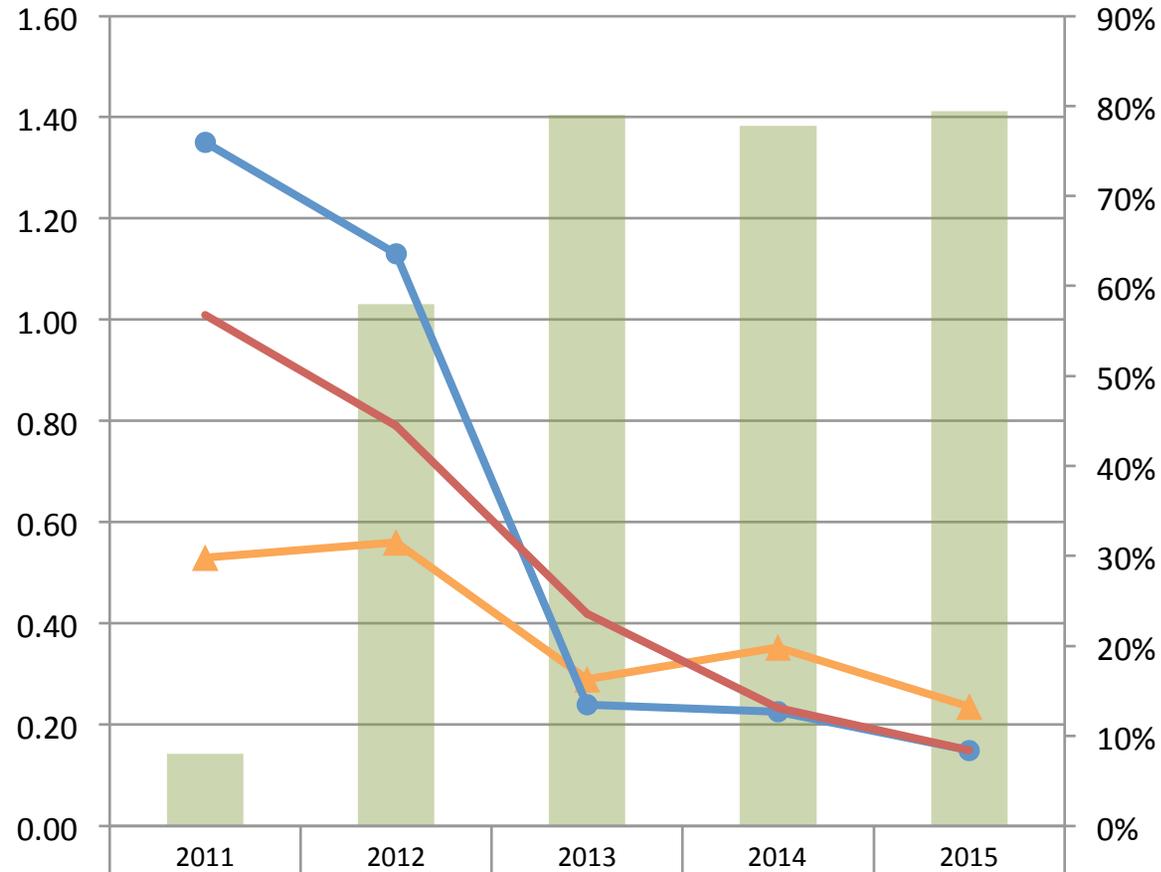
Consumo cada 1000 pacientes día

Consumo (lts)	4240	4980	5285	4880
Consumo/1000 pacientes día	88	106	119	110



# Tasa de infecciones intrahospitalarias

Tasas de Infección (‰)



Tasa de Adhesión al LDM (%)

	2011	2012	2013	2014	2015
Media anual LDM	8%	58%	79%	78%	79%
Media anual ITU	0.53	0.56	0.29	0.35	0.24
Media anual NEU	1.35	1.13	0.24	0.23	0.15
Media anual BACT	1.01	0.79	0.42	0.23	0.15

# Gracias por su atención

Comité de Lavado de Manos