

Programa de Mejora de Higiene de Manos

“Experiencia Institucional en un Hospital de Pediatría de alta complejidad de Argentina”

Lic. Mirta Rosario Carbonaro  
Re certificada en Epidemiología y Control de Infecciones- ADECI  
Enfermera en Control de Infecciones Hospital Nacional de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan



www.webbertraining.com 24 de mayo de 2017

## **Semmelweis**

- **Junio de 1847**
- **Postulaba que la fiebre puerperal era transmitida por “partículas cadavéricas” que se portaban en las manos de médicos y estudiantes de medicina luego de realizar autopsias**
- **Establece el lavado de manos con soluciones clorinadas**

Hand hygiene and patient care: pursuing the Semmelweis legacy. Didier Pittet, John Boyce  
THE LANCET. Infectious Diseases. April 2001

**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**

La vigencia del postulado de Semmelweis.....

**Antecedentes de Observaciones de  
Higiene de Manos en el Hospital**

*Un antes y un después*

**Antes del año 2008**

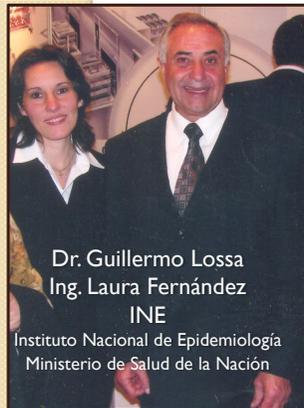
- Observación directa de higiene de manos en el pre y post contacto con el paciente (prevalencia)
- A criterio del observador
- Dificultosa porque no mostraba la realidad debido a la identificación rápida de la actividad de la ECI



**Año 2008**

**Proyecto ALAS  
Proyecto Piloto para mejorar la  
Adherencia a la Higiene de Manos**

Convocados junto con otros  
7 Hospitales de Argentina



# Programa de Mejora de Higiene de Manos Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina

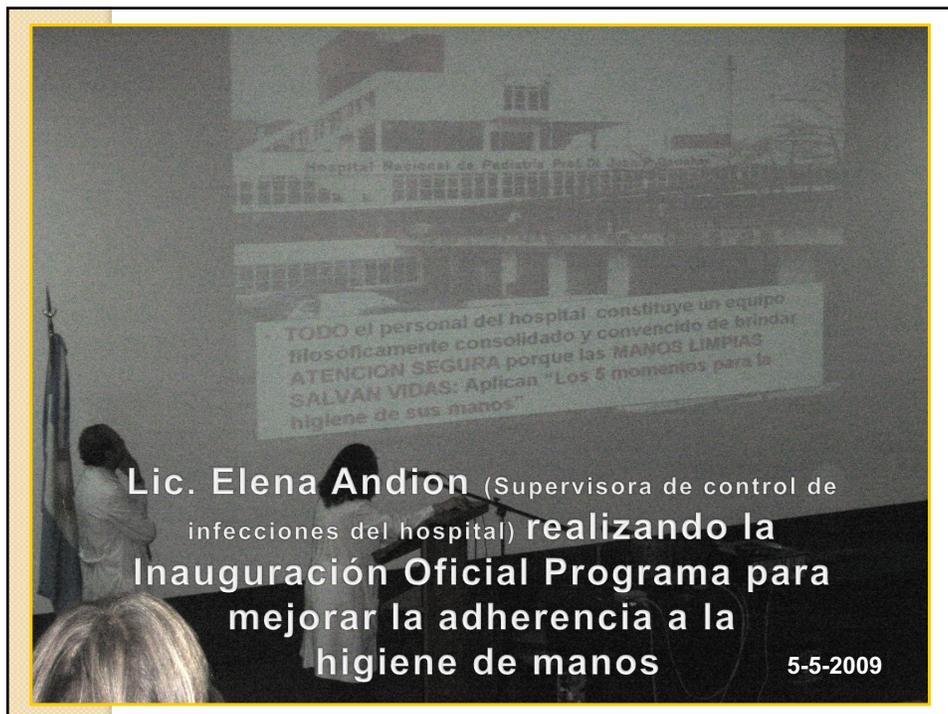
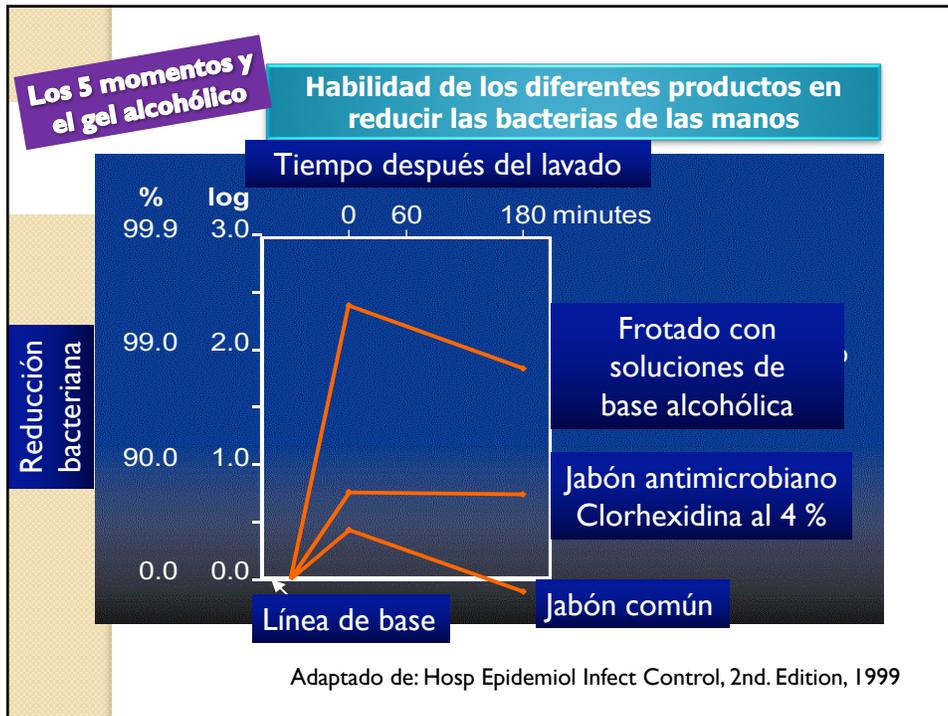
<p><b>SAVE LIVES</b> Clean <b>Your</b> Hands</p>	<p><b>SAVE LIVES</b> Clean <b>Your</b> Hands</p>
<p><b>Guía de aplicación</b></p> <p>Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos</p>	
	
	

Estrategias Multimodales implica:

- Hacer cambios en el sistema
- Adherencia Institucional
- Educación al personal
- Monitoreo y retroalimentación
- Produce un cambio cultural



**Programa de Mejora de Higiene de Manos**  
**Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



Finalizando año 2009 – Tasa de BSI que superaba la media

**2010 - 2011**

**“OPTIMIZANDO LA CALIDAD DE ATENCION...”**



**DISMINUYENDO LAS BACTERIEMIAS ASOCIADAS A CATETER CENTRAL EN LAS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS**



**EL PROGRAMA FUE LIDERADO POR LA SUPERVISORA EN CONTROL DE INFECCIONES: LIC. ELENA ANDION**

## EL PROGRAMA

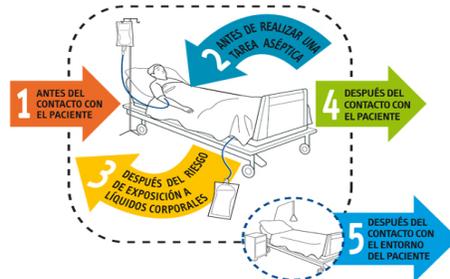
COMBOS  
O  
BUNDLES



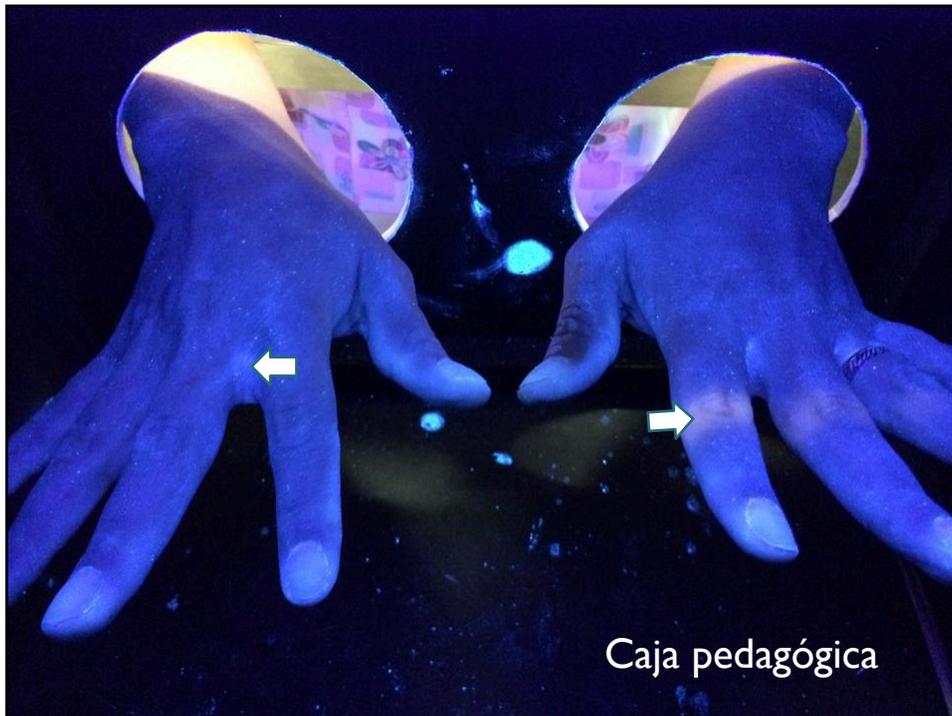
Paquete de **medidas específicas** que **deben ser aplicadas todas juntas** para lograr las mejoras deseadas

**El Sub – Programa de Higiene de manos con Entrenamiento de los OBSERVADORES para realizar observaciones de los 5 momentos de HIGIENE DE MANOS**

### Sus 5 momentos para la HIGIENE DE LAS MANOS



**Programa de Mejora de Higiene de Manos**  
**Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**

### Los Observadores:

**Debían aprender a observar los 5 momentos cuando el personal asistencial realizaba las prestaciones a los pacientes**

- **Proceso de aprendizaje por Etapas (identificación de los momentos)**
- **Identificación de errores**
- **Recordar los pasos de cada acción realizada para una posterior **devolución/corrección****





**Este es  
Instrumento de  
recolección de los  
datos que se utilizo  
y se utiliza  
actualmente**

**Propuesta: hacer  
Sesiones de  
Observación de  
Higiene de manos  
150 - 170 por mes**

01/06/2017

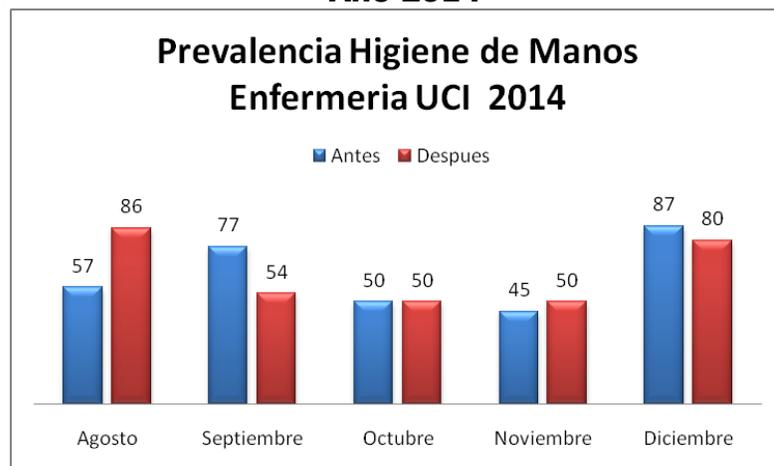
**Sesión de observación de Higiene de manos:  
Retroalimentación ▶ Observado y Observador**



**A partir de ese año, (con el programa) comenzó a realizarse las observaciones de higiene de manos, utilizando las estrategias multimodales de la OMS con los 5 momentos**

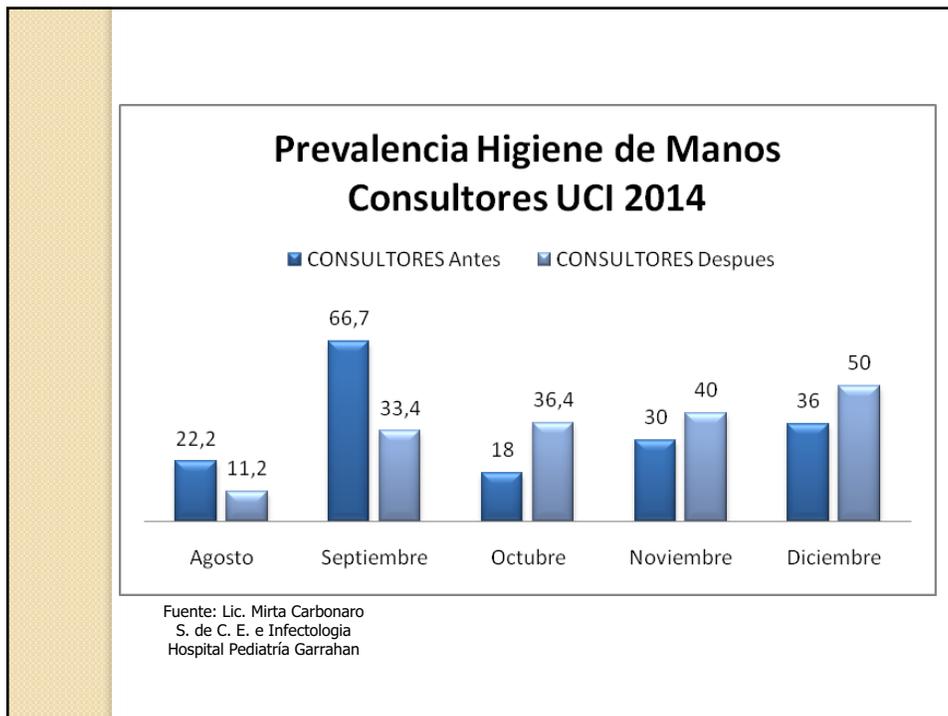
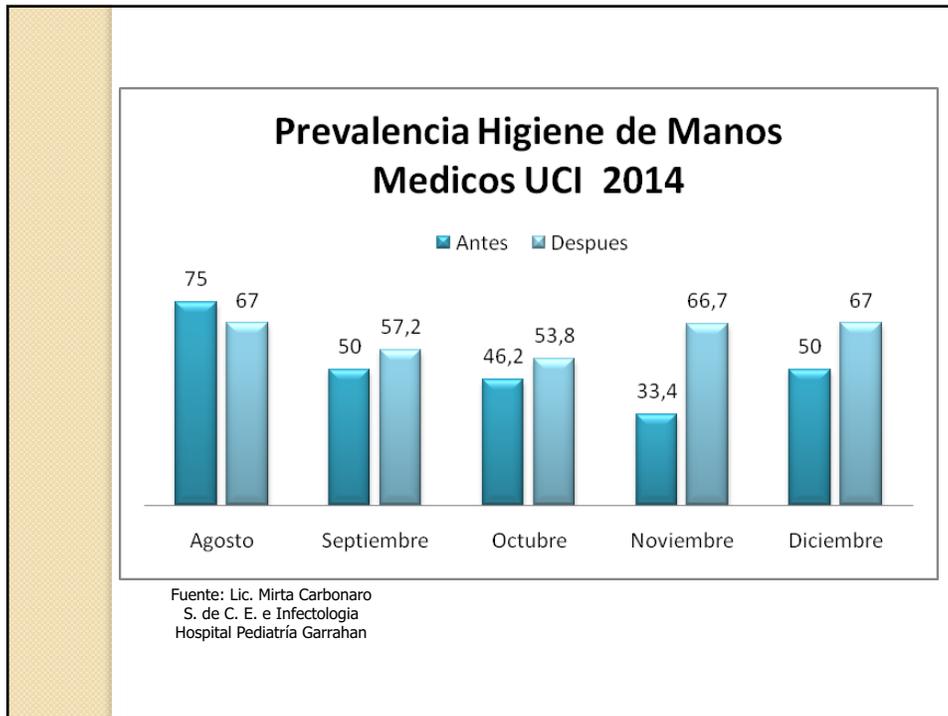
## De la Prevalencia a la Observación de los 5 Momentos: Distintas experiencias

**Prevalencia:** Observación eligiendo un día al mes observando antes y después del contacto con el paciente / durante 5 meses  
Año 2014



Fuente: Lic. Mirta Carbonaro  
S. de C. E. e Infectología  
Hospital Pediatría Garrahan

**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



## Actividades recordatorias para mejorar la adherencia a la higiene de manos



### SEMANA DEL LAVADO DE MANOS



- Desayunos y meriendas de trabajo (Discusión)
- Entrega de folletos ilustrativos detallando importancia y técnicas para la higiene de manos
- Cambio de afiches recordatorios
- Incentivar el uso de soluciones de base alcohólica
- Entrega de logotipos a todo el personal del hospital

Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina



Etiquetas  
autoadhesivas

Si decide ponerlo en práctica que tenga mucho ...

**EXITO !!!**

5 de mayo  
Año 2014

Festejo por el día Internacional  
de Higiene de manos

Enseñanza de la técnica usando la caja  
"pedagógica"



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



**Año 2015**

Experiencia para comprobar si la observación con devolución, tenía impacto duradero en el personal.....

Uso de cámaras



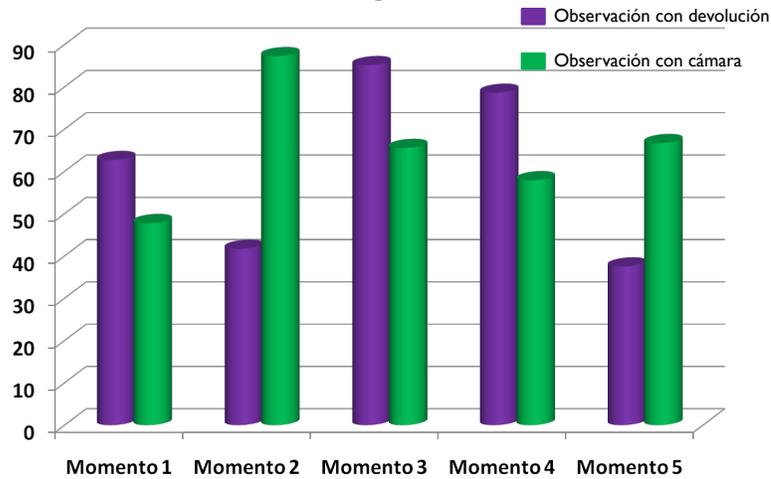
**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**

**DURANTE EL TURNO MAÑANA SE ACCEDÍA A  
LAS CÁMARAS CON LAS GRABACIONES**



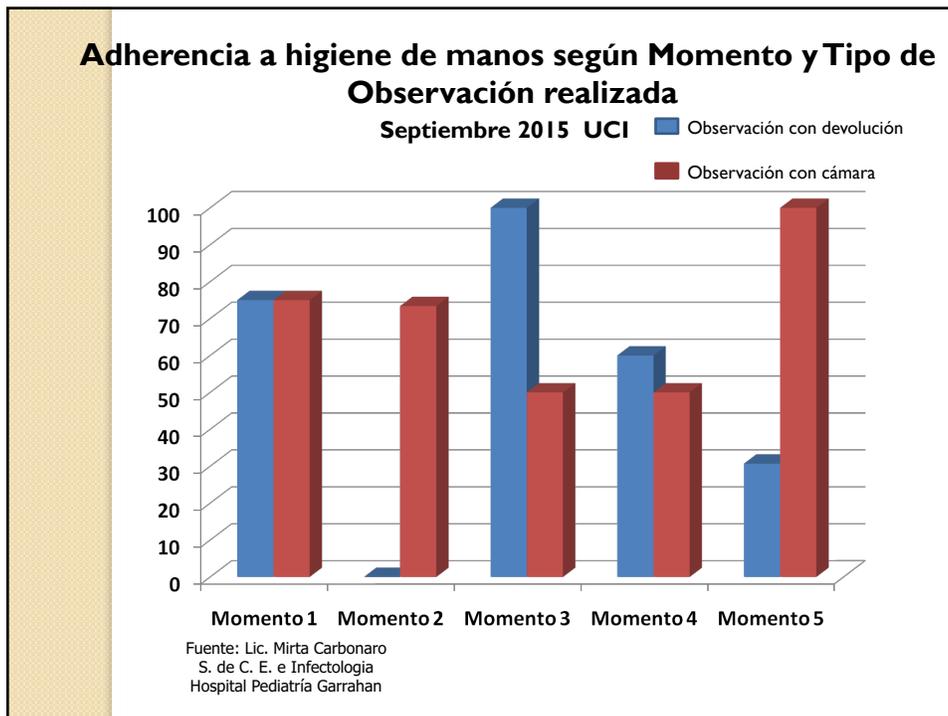
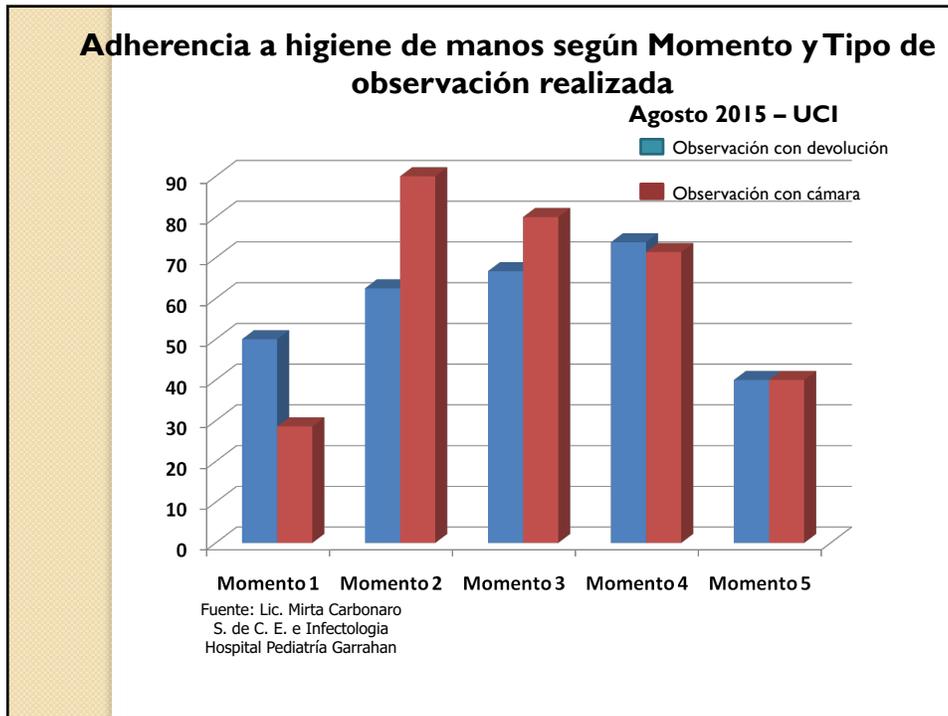
**Adherencia a higiene de manos según Momento y Tipo de  
Observación realizada**

**Agosto a Octubre 2015 UCI**



Fuente: Lic. Mirta Carbonaro  
S. de C. E. e Infectología  
Hospital Pediatría Garrahan

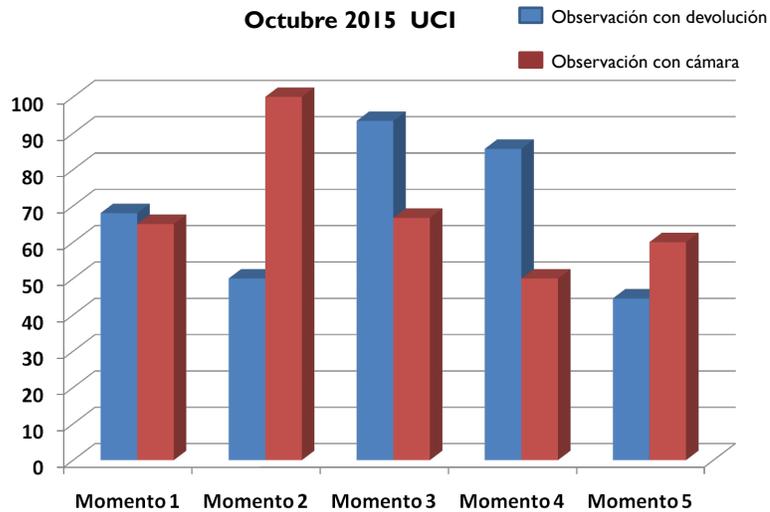
## Programa de Mejora de Higiene de Manos Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina



## Programa de Mejora de Higiene de Manos Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina

### Adherencia a higiene de manos según Momento y Tipo de observación realizada

Octubre 2015 UCI



Fuente: Lic. Mirta Carbonaro  
S. de C. E. e Infectología  
Hospital Pediatría Garrahan

### Algunos Comentarios:

- La higiene de manos se constituyo en filosofía Institucional
- El personal al ser observado realiza higiene de manos mas veces de lo que estaba indicado, según el momento, por lo que obviaba realizarla cuando correspondía (cometía errores)
- En la mayoría de las observaciones los porcentajes superan el 65 a 70 %



## Algunas imágenes del festejo por el día Internacional de Higiene de Manos 2017



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**



**Programa de Mejora de Higiene de Manos  
Lic. Mirta Rosario Carbonaro, Argentina**

**Como conclusión, podemos decir de que a  
pesar de todas las actividades que se  
realizan a lo largo de todo el año, creemos  
que podemos mejorar aun mas los  
porcentajes obtenidos**



**por lo hay que seguir  
trabajando para  
aumentar la adherencia  
a higiene de manos**

**Muchas Gracias!**